



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

Satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia Hospital Felix Mayorca Soto - Tarma

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias
y Desastres

AUTOR

Fabiola María ROMERO RIVERA

ASESOR

María Jackeline CUÉLLAR FLORENCIO

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Romero F. Satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de emergencia Hospital Felix Mayorca Soto - Tarma [Trabajo de Investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2017.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : ROMERO RIVERA FABIOLA MARIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA EN EL HOSPITAL FELIX MAYORCA SOTO - TARMA.

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

Lima, 02 de febrero de 2017

Señor Doctor
JUAN MATZUMURA KASANO
Vice Decano de Investigación y Post Grado
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

El Comité de la especialidad de ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

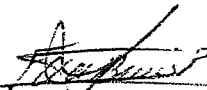
DIESCISEIS (16)



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Post Grado
Mg. MARLENE GUZMÁN VÁSQUEZ
Programa de Segunda Especialización en Enfermería
Coordinadora (e)


MG. TULA ESPINOZA MORENO




LIC. ESP. EVA BERRIOS PACHECO

Mary

RESUMEN

En la era actual postmoderna hay una gran preocupación por ir mejorando el entorno laboral de las personas que trabajan, para que éstos se encuentren lo más satisfechos posibles y sientan que son eficientes y que pueden enorgullecerse del trabajo que realizan. De esta manera serán capaces de adaptarse con mayor éxito a las características del nuevo siglo que recién comienza y a las exigencias del trabajo que varían a la par con el desarrollo de la humanidad, emergiendo así nuevos campos laborales y nuevas profesiones, necesarias para satisfacer los requerimientos de la población.

La insatisfacción laboral produce una baja en la eficiencia organizacional, puede expresarse además a través de las conductas de expresión, lealtad, negligencia, agresión o retiro, en este contexto se decide investigar sobre la **SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA HOSPITAL FELIX MAYORCA SOTO - TARMA 2015**. Siendo el objetivo general determinar el nivel de Satisfacción Laboral del profesional de enfermería del Servicio, se utilizó el método descriptivo, de corte transversal, aplicando la técnica de la Entrevista y el instrumento Test de Lickert a 15 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Emergencia, usando el promedio y análisis se concluyó que: “una mayoría significativa de profesionales de Enfermería presenta una satisfacción laboral media”.

Palabras claves: satisfacción laboral, profesional de enfermería, servicio de emergencia.

ABSTRACT

In today's postmodern age there is a great concern to keep improving the working environment of the people who work so that they are satisfied as possible and feel that they are efficient and they can be proud of their work. In this way they will be able to adapt more successfully to the characteristics of the new century that has just begun and work requirements that vary in tandem with the development of mankind and emerging new employment and new professions required fields to meet the requirements of the population.

Job dissatisfaction produces a decline in organizational efficiency, can also be expressed through behaviors of expression, loyalty, neglect, aggression or withdrawal, in this context it decides to investigate on job satisfaction nurse SERVICE EMERGENCY HOSPITAL "MAYORCA FELIX SOTO - TARMA 2015. As the general objective to determine the level of job satisfaction nurse Service, descriptive method of cross section was used, applying the technique of the interview and the test instrument Likert 15 Nurses who work in the emergency service, using the average and analysis concluded that "a significant majority of nurses has satisfaction."

Keywords: job satisfaction, nurse, emergency service.